

	NOTE EXPLICATIVE ORSOSA QUESTIONNAIRE DE DIAGNOSTIC RAPIDE DES NIVEAUX DE CPO ET TMS EN ETABLISSEMENTS DE SOIN	
---	--	---

Ce document détaille le contenu des questionnaires établis lors de la cohorte ORSOSA 1 et expose la méthode d'analyse de ces questionnaires.

Les questionnaires sont composés de deux parties :

- Contraintes Psychologiques et Organisationnelles (CPO) : 22 questions représentant 8 dimensions ;
- Troubles Musculo-Squelettiques (TMS) : 13 questions représentant 3 dimensions ainsi qu'une évaluation de l'intensité de la charge de travail : échelle de Borg.

Les questionnaires concernant les CPO comportent des variantes selon si l'étude est réalisée pour des infirmier(e)s (IDE) ou pour des aides-soignant(e)s (AS). Les questions relatives aux TMS sont quant à elles similaires pour les IDE et les AS.

L'analyse des questionnaires consiste tout d'abord à calculer les scores individuels pour chaque dimension du questionnaire, à l'aide des formules décrites dans ce document. Ces scores sont ensuite moyennés et comparés à une valeur de référence. Ce seuil comparatif correspond au 75^e percentile de tous les scores mesurés dans les 210 unités de travail de l'étude ORSOSA 1. Si le score obtenu est supérieur à la valeur seuil, alors l'unité observée est considérée en « alerte ».

L'application informatique disponible sur internet (www.orsosa.fr) permet, après saisie des questionnaires IDE et AS, de réaliser les calculs automatiquement et ainsi d'obtenir très rapidement les scores des dimensions. De plus, cette application aide à l'interprétation des scores en signalant visuellement les dimensions en alerte.

Questionnaire CPO Version IDE

Au sein de l'unité dans laquelle je travaille actuellement...	Fortement d'accord	D'accord	En désaccord	Fortement en désaccord
<i>Score</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1- Les médecins et les infirmier(e)s ont de bonnes relations de travail				
2- Le cadre de santé apporte son soutien aux infirmier(e)s				
3- Je dispose d'assez de temps et d'occasions pour discuter des problèmes de soins des patients avec les autres infirmier(e)s				
4- Il y a suffisamment d'infirmier(e)s dans l'équipe pour garantir aux patients une bonne qualité des soins				
5- Le cadre de santé est un bon chef d'équipe, un bon manager				
6- Le personnel est en nombre suffisant pour faire le travail				
7- Il y a beaucoup de travail d'équipe (coordination) entre les infirmier(e)s et les médecins				
8- Le cadre de santé apporte son soutien aux infirmier(e)s lors des prises de décision, même en cas de conflit avec un médecin				
9- Il y a des moments où les infirmier(e)s et les médecins travaillent ensemble				
10- Je suis souvent interrompu(e) au cours des tâches que j'accomplis : sonnette, téléphone, demande d'aide, nouvelle tâche à faire...				
11- Il y a fréquemment des incidents qui viennent déranger la réalisation de mon travail				
12- Les tâches annexes que j'ai à faire gênent mon travail de soignant				
13- Il y a rarement des rappels sur vacances ou RTT				

Au sein de l'unité dans laquelle je travaille actuellement...	Fortement d'accord	D'accord	En désaccord	Fortement en désaccord
<i>Score</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
14- Il n'y a pas de difficulté à choisir des jours de vacances ou RTT				
15- Il y a suffisamment de temps de chevauchement pour assurer les transmissions lors de la relève				
16- Il y a suffisamment de temps pour organiser le travail en équipe				
17- Il est possible de discuter en équipe des difficultés d'ordre psychologique rencontrées dans ma relation de soins avec les malades				
18- Je suis consulté(e) lors de l'élaboration du projet de service				
19- L'équipe partage les mêmes valeurs éthiques				
20- L'équipe partage le même sens de l'excellence du travail				
21- L'administration a conscience des difficultés actuelles d'exercice du métier				
22- L'administration se donne les moyens d'améliorer la situation des soignants				

Questionnaire CPO Version AS

Au sein de l'unité dans laquelle je travaille actuellement...	Fortement d'accord	D'accord	En désaccord	Fortement en désaccord
<i>Score</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1- Les aides soignant(e)s et les infirmier(e)s ont de bonnes relations de travail				
2- Le cadre de santé apporte son soutien aux aides soignant(e)s				
3- Je dispose d'assez de temps et d'occasions pour discuter des problèmes de soins des patients avec les autres aides soignant(e)s				
4- Il y a suffisamment d'aides soignant(e)s dans l'équipe pour garantir aux patients une bonne qualité des soins				
5- Le cadre de santé est un bon chef d'équipe, un bon manager				
6- Le personnel est en nombre suffisant pour faire le travail				
7- Il y a beaucoup de travail d'équipe (coordination) entre les infirmier(e)s et les aides soignant(e)s				
8- Le cadre de santé apporte son soutien aux aides soignant(e)s lors des prises de décision, même en cas de conflit avec un médecin				
9- Il y a des moments où les infirmier(e)s et les aides soignant(e)s travaillent ensemble				
10- Je suis souvent interrompu(e) au cours des tâches que j'accomplis : sonnette, téléphone, demande d'aide, nouvelle tâche à faire...				
11- Il y a fréquemment des incidents qui viennent déranger la réalisation de mon travail				
12- Les tâches annexes que j'ai à faire gênent mon travail de soignant				
13- Il y a rarement des rappels sur vacances ou RTT				

Au sein de l'unité dans laquelle je travaille actuellement...	Fortement d'accord	D'accord	En désaccord	Fortement en désaccord
<i>Score</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
14- Il n'y a pas de difficulté à choisir des jours de vacances ou RTT				
15- Il y a suffisamment de temps de chevauchement pour assurer les transmissions lors de la relève				
16- Il y a suffisamment de temps pour organiser le travail en équipe				
17- Il est possible de discuter en équipe des difficultés d'ordre psychologique rencontrées dans ma relation de soins avec les malades				
18- Je suis consulté(e) lors de l'élaboration du projet de service				
19- L'équipe partage les mêmes valeurs éthiques				
20- L'équipe partage le même sens de l'excellence du travail				
21- L'administration a conscience des difficultés actuelles d'exercice du métier				
22- L'administration se donne les moyens d'améliorer la situation des soignants				

**Mode de calcul des scores de contrainte CPO et valeurs seuils (75° percentile)
de chacune des 8 dimensions mesurées**

Dimension	Formule	Score seuils IDE	Score seuils AS
Organisation qui ne permet pas la communication	$15 \times (Q_3 + Q_{15} + Q_{16} + Q_{17} + Q_{18}) / 20$	9.97	9.37
Manque de support du cadre de santé	$15 \times (Q_2 + Q_5 + Q_8) / 12$	9.43	9.50
Effectifs insuffisants pour faire le travail	$15 \times (Q_4 + Q_6) / 8$	11.25	12.00
Interruptions fréquentes dans le travail	$15 \times (15 - (Q_{10} + Q_{11} + Q_{12})) / 12$	7.50	8.28
Mauvaises Relations au sein de l'équipe soignante et médicale	$15 \times (Q_1 + Q_7 + Q_9) / 12$	8.75	8.40
Manque de partage des valeurs du travail	$15 \times (Q_{19} + Q_{20}) / 8$	9.24	9.37
Manque de soutien de l'administration	$15 \times (Q_{21} + Q_{22}) / 8$	13.31	12.86
Organisation qui ne permet pas le respect des congés	$15 \times (Q_{13} + Q_{14}) / 8$	10.42	10.37

Questionnaire contraintes TMS

Pour chaque question mettre une croix dans la colonne correspondant à votre choix

Dans votre activité quotidienne, combien de fois par jour :	Jamais	1 à 5 fois	6 à 10 fois	11 à 20 fois	Plus de 20 fois
Score	0	1	2	3	4
1- Rehausser (lit ou fauteuil)					
2- Transfert, translation (lit au fauteuil,...)					
3- Retournement (toilette, prévention escarre)					
4- Réfection des lits					
5- Pousser, tirer un chariot					
6- Pousser, tirer un lit ou un brancard					
7- Pousser, tirer un fauteuil					

Dans votre activité quotidienne, combien de fois par jour :	jamais	moins de 2 heures par jour	de 2 à 4 heures par jour	Plus de 4 heures par jour
Score	0	1	2	3
8- Vous faites habituellement des gestes répétitifs (2 à 4 fois par minute la même action)				
9- Vous êtes penché en avant ou sur le côté régulièrement				
10- Vous devez maintenir une posture inconfortable (pendant plusieurs minutes)				
11- Vous portez une charge qui pèse + de 25 kg				
12- Vous travaillez avec un ou deux bras écartés du corps ou les bras en l'air				
13- Vous devez tordre le poignet au cours d'un acte technique ou de soins				

Comment évaluez-vous l'intensité des efforts physiques de votre travail au cours d'une journée typique de travail ?

Entourez le chiffre correspondant à votre choix sur l'échelle graduée de 6 à 20 ci-dessous, qui va de "pas d'effort du tout" à "épuisant".

- pas d'effort du tout
- 6
- 7 extrêmement léger
- 8
- 9 très léger
- 10
- 11 léger
- 12
- 13 un peu dur
- 14
- 15 dur
- 16
- 17 très dur
- 18
- 19 extrêmement dur
- 20 épuisant

Mode de calcul des scores de contrainte TMS et valeurs seuils (75° percentile) de chacune des 8 dimensions mesurées

Dimension	Formule	Score seuils IDE	Score seuils AS
Contrainte de manipulation du malade	$15 \times (Q_1 + Q_2 + Q_3 + Q_4) / 16$	6.15	8.65
Contrainte de manipulation autour du malade	$15 \times (Q_5 + Q_6 + Q_7) / 12$	6.56	7.25
Gestes et postures	$15 \times (Q_8 + Q_9 + Q_{10} + Q_{11} + Q_{12} + Q_{13}) / 18$	6.85	8.14
Echelle de Borg	Chiffre entouré	14.60	16.13